

Contractmanagement

'arrangeren en orkestreren'



Masterclass Contractmanagement

Wilt u Contractmanagement*) echt borgen in uw organisatie en zoekt u antwoord op vragen als:

- Hoe stel ik een beleidskader met concrete Contractmanagement doelstellingen op?
- Welke toegevoegde waarde heeft Contractmanagement voor mijn organisatie?
- Blijft u op incidenten managen, of neemt u toch liever zelf de regie in handen?

Sense FM heeft de Masterclass Contractmanagement ontwikkeld op basis van jarenlange ervaring in en met Contractmanagement. We trainen de deelnemers in het ontwikkelen en opstellen van een beleidskader Contractmanagement. De juiste keuzes maken in de methoden en technieken, passend bij de specifieke organisatie, is het hoofdonderwerp van de training. Deelnemers leren Contractmanagement te optimaliseren binnen de organisatie, waardoor werkelijk grip en sturing op de dienstverlening ontstaat.

Doelgroepen

- Overheid
- Bedrijfsleven
- Zorg
- Onderwijs

Globaal programma

- Strategie en Contractmanagement
- Beleidskader
- Volwassenheid Contractmanagement
- Methoden en technieken
- Communicatiemodel

Werkwijze

Op een relatief hoog abstractieniveau wordt u meegenomen in de relatie tussen de organisatiestrategie, het beleid en de doelstellingen van Contractmanagement. Een optimale balans tussen kwaliteit, klanttevredenheid en kosten is hierbij het uitgangspunt. In de training spelen we in op de specifieke leerwensen van de deelnemers. Stilgestaan wordt bij de fase van volwassenheid van Contractmanagement.

**) ook te lezen als categoriemanagement of leveranciersmanagement*



Grebbeberglaan 15
3527 VX Utrecht
+31 (0)6 - 5570 7999
+31 (0)6 - 5209 3485
www.sensefm.nl
info@sensefm.nl


sense | fm
facility management

Contractmanagement

'arrangeren en orkestreren'



Resultaat

De Masterclass is afgestemd op de praktijk. De training is bedoeld voor facilitair (contract-)managers die direct of indirect te maken hebben of krijgen met Contractmanagement op tactisch of strategisch niveau.

De Masterclass is ook geschikt als vervolg op de Open Training Contractmanagement van Sense FM. De training is uniek doordat de trainers hun jarenlange ervaring als adviseur op het gebied van inhoudelijke (vak)kennis toepassen op uw situatie. Dit resulteert in zaken die direct toepasbaar zijn bij het Contractmanagement in uw eigen organisatie.

Data & kosten van de Masterclass

Sense FM organiseert de Masterclass in een trainingsruimte in Utrecht.

Tijdsduur van 09:00 uur tot 16:30 uur.

De kosten voor deze training bedragen € 595,- excl. BTW per persoon. Alle lesmaterialen, koffie, thee, frisdrank en lunch zijn bij de prijs inbegrepen.

Trainers



Wim van der Meer (1970) | Adviseur, eigenaar en docent Sense FM

Wim verzorgt voor Sense FM uiteenlopende adviesopdrachten, zoals beheervorm analyse, benchmarking, SLA implementatie, aanbestedingen en Contractmanagement. Wim studeerde Hogere Hotelschool en Bedrijfskunde aan Business Universiteit Nyenrode.



Anton J. Daamen MFM (1964) | Adviseur, eigenaar en docent Sense FM

Anton verzorgt voor Sense FM uiteenlopende adviesopdrachten, zoals aanbestedingen voor facilitaire diensten (o.a. catering, automaten en schoonmaak), Contractmanagement, quick scans, inkoopbeleid en –optimalisatie, conceptontwikkeling, optimaliseren en professionaliseren van facilitaire dienstverlening en Interim opdrachten. Anton studeerde HBO-FD Facilitaire Dienstverlening, Nima A en Master of Facility Management aan de Rijksuniversiteit Groningen.



Grebbeberglaan 15
3527 VX Utrecht
+31 (0)6 – 5570 7999
+31 (0)6 – 5209 3485
www.sensefm.nl
info@sensefm.nl

