

# Contractmanagement

*'arrangeren en orkestreren'*



## Training KPI's Opstellen

Merkt u ook de ontwikkeling naar resultaatgerichte contracten en wilt u antwoord op vragen als:

- Hoe stel ik objectieve Key Performance Indicatoren (KPI's) op?
- Hoe kan ik op resultaten sturen?
- Wanneer is een KPI SMART gedefinieerd?

Wilt u op professionele wijze gaan sturen op KPI's?

De training KPI's Opstellen is door Sense FM ontwikkeld op basis van de jarenlange ervaring van de adviseurs met Contractmanagement. Sense FM begeleidt organisaties bij het ontwikkelen van contractmanagementbeleid, aanbesteden van diensten, het opstellen van KPI's en uitvoeren van audits.

We trainen deelnemers in het ontwikkelen en opstellen van een bruikbare set aan KPI's voor één of meerdere diensten. Deelnemers leren KPI's af te leiden van de doelstellingen en oefenen met het SMART<sup>1</sup> formuleren van KPI's.

### Doelgroepen

- Overheid
- Bedrijfsleven
- Zorg
- Onderwijs

### Globaal programma

- Doelstellingen
- Van Key Succes Factoren (KSF) naar KPI's
- Opstellen van KPI's en meetmethoden
- Sturen op KPI's

### Werkwijze

Aan de hand van praktijkvoorbeelden nemen we u mee in het theoretisch kader en de methoden en technieken van resultaatgerichte contracten en KPI's. Met praktijkcases spelen wij zoveel mogelijk in op de leerwensen van de deelnemers. Op een pragmatische wijze gaat u, nadat u meer inzicht in en begrip van KPI's heeft opgedaan, aan de slag met het ontwikkelen en opstellen van KPI's. In de training wordt geoefend in het SMART definiëren.

---

<sup>1</sup> Specifiek, Meetbaar, Acceptabel en Tijdgebonden.



Grebbeberglaan 15  
3527 VX Utrecht  
+31 (0)6-55707999  
+31 (0)6-52093485  
[info@sensefm.nl](mailto:info@sensefm.nl)

# Contractmanagement

*'arrangeren en orkestreren'*



## Resultaat

De training KPI's Opstellen is een praktijktraining. De training is bedoeld voor facilitair (contract-)managers en medewerkers en inkopers die direct te maken hebben met het opstellen van KPI's.

De training is een verdieping op het thema KPI's uit de Open Training Contractmanagement van Sense FM. Deze training is daarom ook geschikt als vervolg op de Open Training.

De training is uniek doordat de trainers hun jarenlange ervaring als adviseur op het gebied van inhoudelijke (vak)kennis toepassen op uw situatie. Hierdoor gaat u naar huis met concrete en direct toepasbare KPI's.

## Data & kosten training KPI's

De training KPI's Opstellen beslaat een dag van 09.00- 16.30 uur. Locatie training: De Pionier te Utrecht.

De kosten voor deze training bedragen € 595,- excl. BTW per persoon. Dit is inclusief alle trainingsmaterialen, koffie, thee, frisdrank en lunch.

## Trainers

### **Drs. Wim van der Meer (1970) | Adviseur, eigenaar en docent Sense FM**

Wim verzorgt voor Sense FM uiteenlopende adviesopdrachten, zoals beheervorm analyse, benchmarking, SLA implementatie, aanbestedingen en contractmanagement. Wim studeerde Hogere Hotelschool en Bedrijfskunde aan Business Universiteit Nyenrode.

### **Anton J. Daamen MFM (1964) | Adviseur, eigenaar en docent Sense FM**

Anton verzorgt voor Sense FM uiteenlopende adviesopdrachten, zoals aanbestedingen voor facilitaire diensten (o.a. catering, automaten en schoonmaak), contractmanagement, quick scans, inkoopbeleid en -optimalisatie, conceptontwikkeling, optimaliseren en professionaliseren van facilitaire dienstverlening en interim opdrachten. Anton studeerde HBO Facilitaire Dienstverlening, Nima A en Master of Facility Management aan de Rijksuniversiteit Groningen.



Grebbeberglaan 15  
3527 VX Utrecht  
+31 (0)6-55707999  
+31 (0)6-52093485  
[info@sensefm.nl](mailto:info@sensefm.nl)

